

## Formulář pro vrácení či reklamaci zboží

Prodávající: **Ahifi s.r.o.**, IČO: 065 97 840, Trnkova 2969/123, PSČ: 628 00, Brno

Kupující:      jméno a příjmení: \_\_\_\_\_  
                     adresa: \_\_\_\_\_  
                     e-mail a telefon: \_\_\_\_\_  
                     číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Zboží je vráceno z důvodu (označte křížkem):

☐

### vrácení zboží ve 14 denní lhůtě od převzetí

Kupující má právo na základě s § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů a to bez udání jakéhokoliv důvodu. Tato lhůta začíná běžet následující den po převzetí zásilky. V případě vrácení stačí zboží zabalit, přiložit tento vyplněný formulář a zaslat na výše uvedenou adresu prodávajícího. Podrobnosti jsou upraveny v našich obchodních podmínkách, v občanském zákoníku a dalších příslušných předpisech.

Název nebo kód vráceného zboží (dle faktury): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Číslo účtu k vrácení kupní ceny: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Důvod vrácení (nepovinné): \_\_\_\_\_

☐

### uplatnění vad zboží (reklamace)

Pokud má zboží vady, jste oprávněni zaslat nám jej spolu s popisem vady a uvedením nároku (požadovaného způsobu vyřízení reklamace), který v souvislosti s vadou uplatňujete. Podrobnosti jsou upraveny v našich obchodních podmínkách, v občanském zákoníku a dalších příslušných předpisech.

Název nebo kód vráceného zboží (dle faktury): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Popis závady: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Požadovaný způsob vyřízení reklamace \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ podpis